

COMMUNIQUE

CAMTEL s'offusque des affirmations visant à lui faire porter la responsabilité de la dégradation de la qualité des communications électroniques du réseau Orange Cameroun.

Yaoundé, le **17 février 2025** – Dans sa parution en ligne à l'adresse <https://cameroon-eco-business.info/2025/02/16/telecommunications-suite-a-la-degradation-du-reseau-telephonique-orange-cameroun-alerte-ses-abonnes/> du 16 février 2025, le journal Cameroon Eco – Business relaie le communiqué de l'opérateur Orange Cameroun qui justifie la dégradation persistante de son réseau par des coupures répétées des liaisons de transmission en fibre optique fournies par CAMTEL.

CAMTEL s'indigne contre ces déclarations visant à discréditer la qualité de son réseau de transport. Elle tient à préciser qu'Orange Cameroun s'appuie sur la fibre noire pour bâtir son propre réseau, fibre sur laquelle CAMTEL n'a aucune visibilité. Si des solutions telles que les capacités managées offrent automatiquement la redondance en cas de panne ou coupure de la fibre optique et constituent un gage pour la disponibilité permanente des services, il est à relever qu'Orange Cameroun refuse délibérément d'en exploiter et s'obstine à vouloir rester sur la fibre noire. En conséquence, CAMTEL ne saurait porter la responsabilité de la dégradation du réseau d'un client consécutivement à la limitation de la solution technique déployée par ce dernier.

Il est à préciser que tous les opérateurs du mobile au Cameroun exploitent le même réseau de transport, chacun étant garant de la stratégie de redondance de ses différents sites et à sa convenance. S'agissant particulièrement du site d'Orange de Zoétélé qui a connu des perturbations le vendredi 14 février 2025, il convient de souligner que c'est la connexion en last mile dudit site qui était impactée. CAMTEL et MTN Cameroun n'ayant été aucunement affectés, il y a lieu d'appeler à la redondance des connexions en last mile dont la responsabilité incombe à chaque opérateur.

CAMTEL regrette cette persistante volonté de l'opérateur Orange Cameroun de se disculper de tout en matière de dégradation de son réseau et de couvrir injustement l'opérateur historique d'opprobre.

CAMTEL rassure l'ensemble de sa clientèle de sa détermination à lui fournir une meilleure qualité de service et œuvre, sans relâche, pour l'atteinte de cet objectif.



*Mme Judith Yah
Sunday Euse Achidi*