



COMMUNIQUE DE PRESSE

La qualité des communications électroniques au Cameroun, une affaire de tous les opérateurs !

Yaoundé, le 18 septembre 2024 - La Cameroon Telecommunications (CAMTEL) fait face ces derniers jours à une intensification des déclarations visant à discréditer la qualité de son réseau de transport. Ces affirmations participent d'une stratégie délibérément élaborée pour jeter l'opprobre sur l'opérateur historique.

Pourtant, CAMTEL, garante de la souveraineté numérique du Cameroun, a toujours pris toutes les dispositions nécessaires pour une communication continue et permanente même en cas d'incident survenu dans le réseau. Cette quête permanente de la qualité de service a conduit à la certification ISO 9001/2015 de CAMTEL sur le segment de transport, ce qui est une caution pour l'accroissement de la satisfaction des clients.

L'entreprise traverse une réalité indéniable, celle de la multiplication des actes de vandalisme dans son réseau et des incidents liés à l'exécution des travaux d'intérêt public. Face à cette situation, CAMTEL a toujours pris des dispositions appropriées pour garantir la redondance des connectivités assurant ainsi la disponibilité permanente des services fournies à la clientèle.

Par ailleurs certains opérateurs, du fait du nombre élevé de leurs abonnés et de l'insuffisance des actions entreprises pour la fluidité de leur trafic, se heurtent à des congestions qui dégradent la qualité de service de leurs réseaux. Malheureusement, ils manquent de discernement quand ils se plaisent à indexer injustement la qualité du backbone de CAMTEL.

Ces assertions contrastent avec les solides résultats financiers qu'ils annoncent, les mettant en porte-à-faux avec les hautes instructions du MINPOSTEL qui réitèrent auxdits opérateurs d'investir davantage pour étendre leurs réseaux radio dans l'optique de l'amélioration de la qualité de service.

CAMTEL, ne saurait se disculper de sa part de responsabilité qui ne devrait être que proportionnelle à celle qui lui incombe. Elle renouvelle sa confiance à son aimable clientèle et lui assure sa détermination à œuvrer sans relâche pour l'émergence des communications électroniques de qualité au Cameroun.

Contact Presse:

Eric Benjamin LAMERE

Chef Division Communication Institutionnelle et Digitale

+237 620 268 444

Eric.lamere@camtel.m

www.camtel.cm

<https://www.linkedin.com/company/camtel-cm>

<https://www.facebook.com/camtelonline>

<https://x.com/Camtelonline>